

T.C
MALTEPE KAYMAKAMLIĞI
İnsan Hakları İlçe Kurulu
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Hak İhlali iddiası	Başvuranın isim, adres, iletişim, telefon numarasının yer aldığı dilekçe (e-mail veya faks) ve iddiasına ilişkin bilgi ve belgeler	3 AY
2	Danışmanlık Hizmeti	Herhangi bir belge istenmemektedir. Kişinin şahsen veya telefonla irtibat kurması halinde de gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.	30 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Yazı İşleri Müdürlüğü		İkinci Müracaat Yeri : Kaymakam Adına Yazı İşleri Müdürü	
İsim :	Tuğçe ATILLA KARAGÜN	İsim :	Makbule KOÇ
Unvan :	Bilgisayar İşletmeni	Unvan :	Yazı İşleri Müdürü
Adres :	Maltepe Kaymakamlığı Altayçesme Mah. Oba Çikmazi Sok. No:8 Kat:7 Maltepe / İSTANBUL	Adres :	Maltepe Kaymakamlığı Altayçesme Mah. Oba Çikmazi Sok. No:8 Kat:7 Maltepe / İSTANBUL
Tel :	0216 4417676- 02164417685	Tel :	0216 4417676- 02164417685
Faks :	0216 4415666	Faks :	0216 4415666
E-Posta :	maltepe@istanbul.gov.tr	E-Posta :	maltepe@istanbul.gov.tr